

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

1. Allgemeines

Die AGB gelten für sämtliche Angebote der KÖHLI INFORMATIK AG. Für die Nutzung von Softwarelösungen gelten zusätzlich die Lizenzbestimmungen des Software Herstellers.

2. Anfragen, Offerten, Auftragserteilung

Auf Anfrage erstellte Offerten sind für den Kunden kostenlos. Sofern keine andere schriftliche Abmachung besteht, ist KÖHLI INFORMATIK AG 30 Tage an ihr Angebot gebunden.

Die Auftragserteilung erfolgt durch Unterzeichnung der Offerte.

3. Arbeitszeit, Preise, Überstunden

KÖHLI INFORMATIK AG Bürozeiten sind Montag bis Freitag 8:30 – 12:00 und 13:30 bis 17:00

Die vereinbarten Tagessätze basieren auf einer 8-Stunden Leistung pro Arbeitstag während den normalen Bürozeiten.

Für Arbeiten an Werktagen zwischen 20:00 bis 06:00 wird ein Zuschlag von 50%, für Arbeiten an Wochenenden wird ein Zuschlag von 100% erhoben

4. Zahlungskonditionen

Software Lizenzen werden bei Bestellung fakturiert. Dienstleistung wird ohne anders lautende Vereinbarung auf Basis des Arbeitsrapportes wöchentlich fakturiert.

Die Rechnungen sind innert 10 Tagen zu bezahlen.

Ohne schriftliche Mitteilung des Kunden gilt eine Rechnung nach Ablauf der Zahlungsfrist als akzeptiert.

5. Spesen

Fahrtspesen werden mit CHF 1.00 pro Km in Rechnung gestellt. Damit sind Reisezeit und Fahrtspesen abgegolten. Weitere Spesen wie Übernachtungen, Parkhäuser etc. werden 1:1 in Rechnung gestellt. In Ausnahmefällen (Flugreisen, Arbeiten im Ausland etc.) kann eine separate Vereinbarung zum Entgelt der Spesen getroffen werden.

6. Abnahme

Sofern kein eigens dazu definiertes Verfahren bestimmt wurde, hat der Kunde die Produkte selbst zu prüfen und allfällige Mängel innerhalb 4 Wochen ab der Übergabe schriftlich mitzuteilen. Danach gelten alle Funktionen als erfüllt und die Lieferung als akzeptiert.

7. Haftungsausschluss

Die KÖHLI INFORMATIK AG ist für keinerlei Schäden (insbesondere Schäden infolge entgangenem Gewinn, Betriebs-unterbrechung, Verlust von geschäftlichen Informationen oder von Daten oder aus anderem finanziellen Verlust) ersatzpflichtig, die durch Konzeption, Umsetzung oder Einführung von Systemen unter Mitwirkung von netadox ag entstanden sind. Der Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit auf Seiten KÖHLI INFORMATIK AG verursacht wurden.

8. Mitwirkungspflicht

Der Kunde hat eine generelle Mitwirkungspflicht, insbesondere die Bezeichnung einer Kontaktperson und die Sicherstellung des Zugriffes auf benötigte Daten und Arbeitsplätze. Verzögerungen und Mehraufwand durch mangelhafte Erfüllung der Mitwirkungspflicht gehen zulasten des Kunden.

9. Geistiges Eigentum

Ohne anderslautende Vereinbarungen stehen die Schutzrechte für geistiges Eigentum der KÖHLI INFORMATIK AG zu. Wünscht der Auftraggeber die Übertragung des geistigen Eigentums, kann eine entsprechende schriftliche Vereinbarung getroffen werden.

10. Änderungsverfahren

Während der Erbringung von Dienstleistungen, können beide Vertragspartner jederzeit schriftlich Änderungen der vereinbarten Leistungen vorschlagen. Im Falle eines Änderungsantrages seitens des Kunden teilt ihm die KÖHLI INFORMATIK AG mit, ob die Änderung möglich ist und welche Auswirkungen sie auf den Vertrag, insbesondere Preis und Termine, hat.

11. Geheimhaltung

Die KÖHLI INFORMATIK AG und der Kunde verpflichten sich gegenseitig, sämtliche Informationen des Vertragspartners, die sie in Erfüllung ihres Vertrages oder in Zusammenhang mit einer Offerte von KÖHLI INFORMATIK AG erhalten, vertraulich zu behandeln, nicht an Dritte weiterzugeben und nicht für andere Zwecke zu nutzen.

Die Offerten von KÖHLI INFORMATIK AG beinhalten Geschäftsgeheimnisse und dürfen ohne schriftliche Einwilligung durch die Geschäftsleitung der KÖHLI INFORMATIK AG nicht weitergegeben werden.

12. Gerichtsstand und Rechtswahl

Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten ist 8620 Wetzikon ZH. Es gilt schweizerisches Recht.