

Referenz Act!

Bucher Personal AG

Branche: Personalberatung

Die persönliche Beziehungspflege als wichtigstes Kapital

In der Personalberatung zählen persönliche Kontakte und die Pflege der Geschäftsbeziehungen zum wichtigsten Kapital. Dies gilt auch für die Bucher Personal AG. Um diesem Anspruch noch besser gerecht zu werden und das Kunden- und Beziehungsmanagement weiter zu professionalisieren, setzt das Unternehmen auf die CRM-Lösung Act! Premium Web.

“Wir leben CRM konsequent. Will heissen, keine Aktion ohne persönlichen Kontakt.”

Roger Bucher, Geschäftsführer von Bucher Personal

Die Bucher Personal hat sich mit ihren massgeschneiderten Dienstleistungen und ihrem methodischen Vorgehen in der Personalsuche in der deutschsprachigen Schweiz einen Namen gemacht. Dabei hat sich das Unternehmen auf die Selektion von Ingenieuren sowie Fach- und Führungskräften in den verschiedensten Branchen spezialisiert und bietet eine abgerundete Palette an Dienstleistungen an. Diese reicht von der Personalvermittlung und -beratung übers Headhunting bis hin zum Outplacement.

Aktive Marktbearbeitung

Zu den Kunden zählen nationale und internationale Unternehmen, allen voran aus der Informationstechnologie sowie hochspezialisierte Technologie- und Industrieunternehmen, die einen hohen Bedarf an qualifizierten Fachleuten haben. Dazu gehören bekannte Namen wie beispielsweise die RUAG, Sika, EWZ, Geberit, Ascom und viele mehr. Damit die erforderliche Kundennähe gewährleistet werden kann, verfügt das Unternehmen über eigene Geschäftsstellen in Wetzikon (Hauptsitz), Zürich und Zug.

Mitverantwortlich für den Erfolg von Bucher Personal ist die dauernde Pflege des Beziehungsnetzwerkes sowie die laufende Betreuung der Unternehmen und der Kandidaten. Dazu gehört, dass Berufsleute, Fachspezialisten und der Kadernachwuchs im Hinblick auf ihre berufliche Karriere stets begleitet werden. Zudem führt das Unternehmen Workshops für ihre Kunden als auch in ausgewählten Fachhoch- und Technikerschulen durch. Aufgrund dieser aktiven Marktbearbeitung ist es dem agilen Beratungsunternehmen gelungen, sich in der Personalberatungsbranche zu positionieren und sich vom Mitbewerb abzuheben.

sw!ftpage™



Info Referenzkunde

Firma:

Bucher Personal AG
Sunnehaldeweg 8
8622 Wetzikon
www.bucher-personal.ch

Software-Lösung:

Act! Premium Web

Betreuender Business-Partner



Köhli Informatik AG
Schönaustrasse 15
8620 Wetzikon
www.koehli-informatik.ch

sw!ftpage™

Referenz Act!

Bucher Personal AG

Branche: Personalberatung

„Diese CRM-Software hat uns den Berufsalltag enorm vereinfacht, zumal wir über drei Standorte hinweg arbeiten. Telefonnummern wählen wir direkt aus dem Programm, wir haben dank der Weblösung jederzeit Zugriff auf die Kontakte und können die Historie zu einem Kandidaten schnell abfragen. Diese Investition ist für Dienstleister wie wir es sind, mehr als lohnend!“

Roger Bucher, Geschäftsführer von Bucher Personal

Informationen zentralisieren

Um in der heutigen, schnelllebigen Geschäftswelt die Kontakte à jour zu halten und eine nachhaltige Betreuung zu gewährleisten, entschied sich Bucher Personal eine dedizierte CRM-Lösung einzusetzen. „Mit einer herkömmlichen Datenbank lassen sich zwar die Adressen sauber verwalten“, erklärt Roger Bucher, Geschäftsführer der Bucher Personal. „Jedoch fehlte uns ein professionelle Lösung, mit der wir die Fülle an Informationen und Dokumenten, die wir im täglichen Kontakt mit unseren Kunden und Kandidaten austauschen, zentral verwalten und kundenspezifisch zuordnen können.“ Die Lösung heisst CRM!

Auf der Suche nach der richtigen Software wandte sich Bucher an den CRM-Spezialisten Köhli-Informatik.

„Wir wollten eine möglichst standardisierte Software, die komplett webbasiert ist und sich leicht an unsere Bedürfnisse anpassen lässt. Gleichzeitig war uns wichtig, dass sie eine genügend hohe Verbreitung hat“, erklärt Bucher. Der Entscheid fiel auf Act! Premium Web von Swiftpage. Die Lösung vereint Wissen und Erfahrung aus über 25 Jahren und von tausenden Unternehmen, welche Act! täglich einsetzen. „Act! erlaubt uns, auch in der Zusammenarbeit mit unseren internationalen Partnerunternehmen die verlangte Professionalität zu gewährleisten“, so Bucher.

Standortübergreifende Zusammenarbeit

Act! Premium Web wird heute von 10 Mitarbeitenden an allen drei Standorten der Bucher Personal eingesetzt. Sie wurde in die Microsoft Access Datenbank des Unternehmens eingebunden und mit den gängigsten Microsoft Office Anwendungen verknüpft. Das Sekretariat, die Berater und Verkaufsmitarbeiter haben somit zentralen Zugriff auf alle Kundendaten und -informationen. Neben der laufenden Pflege der Kontaktdaten wird die gesamte elektronische und telefonische Kommunikation zentral protokolliert. E-Mails werden direkt aus dem CRM generiert und genauso wie die eingehenden E-Mails dem entsprechenden Kontakt zugeordnet. Dasselbe gilt für sämtliche Personal- und Bewerbungsunterlagen eines Kandidaten. Auch Termine, Aufgaben und die geplanten Marketingaktivitäten werden heute zentral gesteuert sowie ein Newsletter direkt in Act! aufbereitet und verschickt.

sw!ftpage™

Software-Lösung:
Act! Premium Web

Die Anforderungen:

Eine bewährte und moderne CRM-Lösung, die sich einfach in die bestehende Softwareumgebung einbinden lässt. Zudem sollte für alle 3 Geschäftsstandorte und 10 Mitarbeitende der Zugang zu einem professionellen und zentralen Kundenmanagement ermöglicht werden – mobil und webbasiert.

Die Vorteile im Einsatz

- Direkter und mobiler Zugriff auf alle kunden-spezifischen Informationen und Dokumente
- Möglichkeit eines standortübergreifendes Kontakt-, Termin- und Aufgabenmanagements
- Einfache und intuitive Bedienung erlauben eine schnelle Einführung und einen effizienten Einsatz
- Möglichkeit zur gezielten Umsatzplanung
- Hoher Investitionsschutz dank der grossen Verbreitung der Software

Betreuender Business-Partner

KI KÖHLI INFORMATIK AG
CRM Lösungen und Software Entwicklung

Köhli Informatik AG
Schönaustrasse 15
8620 Wetzikon
www.koehli-informatik.ch

sw!ftpage™