

Act! hilft Büroraumanbieter beim Aufräumen

Color Business Centers war aufgrund seines explosiven Wachstums und Expansions-Zukunftsplänen auf der Suche nach einer professionellen Kundenmanagementlösung. Mit Act! haben sie genau das gefunden um dem Unternehmen **eine erfolgreiche Zukunft** zu sichern.



**COLOR
BUSINESS
CENTERS**

Color Business Centers ist eine der beliebtesten und besten Anlaufstellen für flexible Büroräume in den Niederlanden. Das vor etwa 15 Jahren gegründete Unternehmen hat sein Angebot von nur einem Bürozentrum in Arnheim zu einem beträchtlichen Netzwerk ausgebaut. Mit 16 Standorten im ganzen Land, Präsenz in vier großen Städten und Räumlichkeiten, die alles von Großraumbüros in der Innenstadt über elegante Bürogebäude in Industriegebieten bis zu nachhaltigen Grundstücken mit guter Autobahnbindung abdecken, handelt es sich um das größte Unternehmen in niederländischem Besitz in diesem Sektor.

Da viele Unternehmen heutzutage nach Verschönerungsmöglichkeiten suchen und ihnen die hohen Kosten traditioneller Büroräume ein Dorn im Auge sind, hat Color Business Centers die perfekte Erfolgsformel entwickelt.

„Wir erwarten, unser Netzwerk in den Niederlanden innerhalb von drei Jahren auf dreißig Standorte auszubauen,“ so Sandra Petri, Marketing-Managerin des Unternehmens.

„Wir wollten ein System, das **mit dem Unternehmen mitwächst**, das es uns ermöglicht, mit Klienten im ganzen Land zu kommunizieren und deren Informationen festzuhalten.“

Sandra Petri
Marketing-Managerin

Der Abwicklungsstelle Spielraum verschaffen

Die Expansion hat die Abwicklungsstelle des Unternehmens bereits zusätzlichen Belastungen ausgesetzt, und das zukünftige Wachstum wird diese Situation nicht verbessern. Sandra Petri zeigt auf: „Als wir nur acht oder neun Standorte hatten, genügte eine Excel™-Tabelle, doch mit dem Wachstum kamen wir an einen Punkt, an dem uns klar wurde, dass eine professionellere Lösung nötig sein würde. Wir wollten ein System, das mit dem Unternehmen mitwächst, das es uns ermöglicht, mit Klienten im ganzen Land zu kommunizieren und deren Informationen festzuhalten. Wir haben uns zahlreiche Software-Pakete angesehen, doch keines schien der Aufgabe gewachsen zu sein.“

Das war, bevor ein Act! Certified Consultant das Unternehmen auf Act! aufmerksam machte.

Was Sandra Petri und ihr Team am meisten beeindruckte, war die Tatsache, dass Act! ein Verkaufsinformationssystem

beinhaltet, mit dem Leads auf ihre Quelle zurückgeführt werden können, was gezieltere Werbemaßnahmen ermöglicht.

Act! sorgt für große Erwartungen

„Wir hatten sofort eine lange Liste mit Dingen, für die wir die Software einsetzen wollten“, sagt Sandra Petri, „wie das Einfangen von Leads und das Entnehmen von Managementinformationen. Und, stellen Sie sich vor – **Act! hat all diese Funktionen.** Sie müssen einfach nur wissen, was Sie von dem Produkt erwarten, sodass Sie die richtigen Informationen einspeisen können. Jetzt wird jede neue Niederlassung nach Eröffnung sofort in das System übernommen.“

Der Act! Certified Consultant, der Marketing-Managerin Sandra Petri und Betriebsleiterin Sonja van Duijnhoven tatkräftig dabei unterstützte, Act! einzurichten, hilft nun Color Business Centers bei **der Anpassung und der Feinabstimmung der Software**, sodass das Endprodukt genau das Richtige bietet.

Ein System, das sich weiterentwickelt

„Zu sehen, wie sich unser eigenes, an unsere Anforderungen angepasstes Kundenmanagement- und Verkaufs-Support-System vor unseren Augen entwickelt und uns genau die Informationen gibt, die wir brauchen, ist eine wahre Freude“, beobachtet Sandra Petri.

„Und der Act! Certified Consultant war ein großartiger Partner, der eine Sache, die wir für eine komplizierte Angelegenheit hielten, mit Leichtigkeit nach unseren Wünschen erledigt hat. **Die Zusammenarbeit war sehr angenehm.** Man kann das Team jederzeit erreichen, man muss keine Angst haben, Fragen zu stellen, und die Mitarbeiter geben alles, um einem dabei zu helfen, die richtige Lösung zu finden.“

Nun zur Preisfrage: Würde Color Business Centers Act! an seine Geschäftspartner empfehlen? „Ohne mit der Wimper zu zucken“, antwortet Sandra Petri.

Ergebnisse



- Durch Zusammenführen einer Reihe von Informationsflüssen ermöglicht Act! Einsichten, durch die Color Business Centers seiner **Konkurrenz immer um einen Schritt voraus** sein kann. Seitdem das System eingerichtet wurde, das Leads sammelt und katalogisiert, ist der **Umsatz gestiegen.**
- Durch die erhöhte Effizienz in der Vermarktung seines Angebotes verzeichnet Color Business Centers **einen ständigen Zufluss neuer Kunden.**
- Act! dient zudem als Personalverwaltungsplattform, die **zahlreiche interne Prozesse erheblich vereinfacht hat**, wie etwa Terminplanung, Aufgabenzuteilung und das Koordinieren von Teilzeitkräften.

Kontaktieren Sie uns:

Deutschland: **069 643 508 433**
Großbritannien: **0845 268 0220**
USA: **866 873 2006**
Irland: **0766 801 364**
Australien: **39 111 0500**

Schweiz: **043 508 2364**
Belgien: **078 483 840**
Frankreich: **09 75 18 23 09**
Südafrika: **0105 003 672**
Neuseeland: **0800 775 617**

vertrieb@swiftpage.com

www.act.com/de

act!