

Datacenter

1 Subunternehmer

Swiss cloud computing ag, Räfelstrasse 32, 8045 Zürich.

2 Standorte

Die Rechenzentren der swiss cloud computing ag in Zürich (Interxion) und Oberengstringen (Equinix) wurden mittels sorgfältiger Evaluation ausgesucht. Diese entsprechen den höchsten Qualitäts- und Sicherheitsstandards.

3 Backup

- Das Backup-Management stellt eine planmässige Datensicherung für schnelle Wiederherstellung der Daten nach einem Ausfall sicher. Die zentral gespeicherten Datenbestände umfassen sämtliche Daten des Kunden, welche im Rahmen der Benutzung der Internet-Plattform entstehen resp. für die Nutzung notwendig sind.
- Der Provider sichert folgenden Standard zu: Wiederherstellbarkeit und Verfügbarkeit der gesamten zentral gespeicherten Datenbestände bei einem Teil- und/oder Totalausfall, selbst dann, wenn Teile oder der komplette Server ersetzt werden müssen; tägliche Sicherung mit Wiederherstellbarkeit aller Daten bis 24.00 Uhr für jeden der jeweils 30 vorangegangenen Tage sowie Zugriff auf gesicherte Daten bis auf 6 Monate zurück (Wiederherstellbarkeit jeweils der Daten des ersten Montagstags).

4 Sicherheit

- 7*24h Überwachung, CCTV – Videoüberwachung
- Zutritt nur für zugelassene Personen, mit Badge und Fingerprint
- BS25999 zertifiziert, ISO27001 zertifiziert
- FINMA-RS 08/7-konform
- 99,999 Prozent Verfügbarkeit

5 Cloud Zugang

Schneller, standort- und plattformunabhängiger Zugriff (Windows, iOS, Android, MacOS, Linux) zu den Services von swiss cloud computing ag mittels Browser. Der Zugang zu den Cloud-Services ist gesichert und verschlüsselt.

Mobile-Access

Mobile-Access erlaubt den Endbenutzern den direkten Zugriff auf Anwendungen, Daten und Mails über eine verschlüsselte Internetleitung ausserhalb des Kundenstandortes.

Authentifizierung

Auf Wunsch (kostenfrei) besteht die Möglichkeit, eine 2-fache Authentifizierung für die Anmeldung mittels SMS-Verschlüsselung zur Verfügung zu stellen. Nebst dem herkömmlichen Login, bei welchem der Benutzername und dessen Passwort gefordert werden, wird mit dieser Variante zusätzlich ein SMS-Code benötigt.

Bandbreite

Die benötigte Bandbreite berechnet sich anhand folgender generischer Formel:

$$* \text{ Bandbreite (kbps)} = 240H + 160D + 2000X + Z$$

* Bedeutung:

H = Anzahl Benutzer, die Videos ohne Flash-Umleitung schauen

D = Anzahl Benutzer, die keine Videos schauen

X = Anzahl Benutzer, die 3D-Applikationen verwenden

Z = Um Spitzenlasten abfangen zu können, wird bei kleinen Umgebungen 1000 bis 2000 kbps dazugerechnet

(Hinweis: Die Bandbreite wird für Up- und Download benötigt.)

Der errechnete Wert kann von der effektiven Nutzung abweichen.